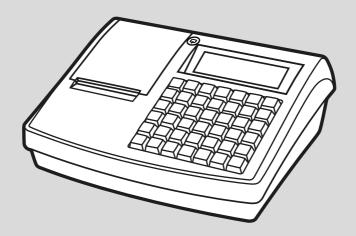


# **Betriebsanleitung**



Elektronische Registrierkasse



Diese Anleitung ist im Internet verfügbar und kann kostenfrei auf unserer Internetseite www.quorion.de im Bereich "Support" unter der Kategorie "Bedienungsanleitungen" heruntergeladen werden.

#### Gewährleistung

Die Gewährleistung entspricht den gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistung gilt nur für das Land, in dem das Kassensystem erworben wurde.

#### Herausgeber

QUORION Data Systems GmbH An der Klinge 6 99095 Erfurt Deutschland

#### **Kunden-Service**

Bei technischen Problemen mit unserem Produkt, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Fachhändler

#### Originalbetriebsanleitung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum der QUORiON Data Systems GmbH. Die Veröffentlichung, ganz oder in Teilen, bedarf der Zustimmung der QUORiON Data Systems GmbH.

### Copyright

© 2018 QUORION Data Systems GmbH Irrtum und technische Änderungen vorbehalten Weitere Informationen und Updates finden Sie unter www.quorion.de

# **Inhaltsverzeichnis**

Benutzerhinweise7	Übersicht Komponenten14
Gültigkeitsbereich7	Kassensystem14
•	Bedieneranzeige15
Nomenklatur7	Kundenanzeige15
Auszeichnungen7	Bondrucker15
Symbolerklärung	Tastatur
Sicherheit9	Bedienung19
Bestimmungsgemäße Verwendung9	Kassensystem ein- & ausschalten19
Nicht bestimmungsgemäße Verwendung9 Sicherheitshinweise9	Menüs       19         Hauptmenü       19         Funktionsmenüs       20         Navigieren in Menüs       20
Produktbeschreibung 12	Eingabemodus 1 c 🕳 🗙
Standardlieferumfang12	Sonderzeichen eingeben21
Lieferbares Zubehör12	Zeichen löschen21 Tastaturebenen umschalten22
Technische Daten13	Preisebenen umschalten22
Allgemein       13         QMP 60       13         QMP 65       13         Abmessungen       14         Typenschild       14	Tägliche Arbeitsschritte
EG-Konformitätserklärung14	

Inbetriebnahme23	Rabatte registrieren 🐔35
Kassensystem an Stromversorgung anschließen23	Rabatt auf einzelnen Artikel geben 35 Rabatt auf Gesamtsumme geben 36
Bonrolle installieren24	Aufschläge registrieren36 Aufschlag auf einzelnen
Fiskalaufzeichnung aktivieren 25	Artikel geben36 Aufschlag auf Gesamtsumme geben37
Programmierung 26	Ein-/Auszahlungen
Bediener programmieren26	registrieren 🖘37
Steuern programmieren27	Auszahlungen registrieren37
Obergruppen programmieren 28	Einzahlungen registrieren37
Warengruppen	Gutscheine ausstellen @38
programmieren29	Lade ohne Verkaufsvorgang
Artikel programmieren30	öffnen 👨38
Artikel erstellen30	Korrekturen 🗳38
Artikel bearbeiten31	Storno
Bon programmieren32	Aufrechnungsstorno39 Rückgabe39
	Dauer-Rückgabe39
Registrierung33	Bon-Abbruch39
Bediener anmelden/	Zahlungsart umbuchen40
abmelden 🖀33	Gutschein stornieren40
Bediener anmelden33	Erweiterte
Bediener abmelden33	Druckfunktionen û₀ =41
Artikel	Bon vorschieben41
registrieren 🏫 🕍 🕳 🗙33	Bonkopie ausdrucken41 Nachbon drucken41
Programmierten Artikel registrieren 33	Nacribori di dekeri41
Artikel mehrfach registrieren34 Artikel mit einmaliger	Berichte 42
Preisänderung registrieren34	
Zahlungsart registrieren 🗊==34	Übersicht Berichtstypen42
Einzelne Zahlungsart registrieren 35 Verschiedene Zahlungsarten	Berichte ausgeben43
registrieren 35	

Einstellungen	44
Bonausgabe ein-/ ausschalten	44
Datum einstellen	44
Uhrzeit einstellen	44
Kontrast einstellen Bedieneranzeige einstellen Kundenanzeige einstellen	45
Druckintensität einstellen	45
Fiskalaktivierung	45
Software-Aktivierungen vornehmenPasswörterProgrammversion drucken	46
Technische Hinweise	
Reinigung & Pflege	47
Stromausfall Stromausfall während der Registrierung	
Stromausfall während des Bondruckes	47
Fehlerbehebung	48
Bonrolle	48
Umgang mit Thermopapier Bonrolle tauschen	
Außerbetriebnahme	50
Kassensystem von Stromversorgung trennen Entsorgung	

# **Benutzerhinweise**

In diesem Kapitel finden Sie grundlegende Informationen zum Umgang mit dieser Anleitung.

# Gültigkeitsbereich

Diese Anleitung gilt ausschließlich für folgende Gerätetypen:

- QMP 60
- QMP 65

Diese Anleitung ist für den Endanwender.

### Nomenklatur

Vollständige	Benennung in diesem
Benennung	Dokument
QMP 60/65	Produkt, Gerät, Kassensystem

# Auszeichnungen

Aus- zeichnung	Verwendung	Beispiel
Fett	Bedien- elemente, Funktionen	Schaltfläche PLU drücken
"Kursiv"	Meldungen, Dialogfelder	Die Meldung "Nummer: ?" wird angezeigt.
[Dünn]	Menüpunkte	Wählen Sie den Menüpunkt [Einstellungen] aus.

# Symbolerklärung

#### ■ Warnhinweise

In dieser Anleitung werden folgende Signalwörter verwendet.

Signalwort	Bedeutung
<b>▲</b> WARNUNG	Warnhinweis, dessen Nichtbeachtung zum Tod oder zu schwerer Verletzung führen kann
<b>▲</b> VORSICHT	Warnhinweis, dessen Nichtbeachtung zu einer leichten oder mittleren Verletzung führen kann
ACHTUNG	Warnhinweis, dessen Nichtbeachtung zu Sachschäden führen kann
HINWEIS	Information, die nicht sicherheitsrelevant, aber für ein bestimmtes Thema oder Ziel wichtig ist

# **■** Weitere Symbole

In dieser Anleitung und auf dem Typenschild werden folgende Symbole verwendet.

Symbol	Bedeutung
	Voraussetzung
$\square$	Erwünschtes Resultat
1.	Handlungsanweisung die in chronologischer Reihenfolge ausgeführt werden muss
•	einzelne Handlungs- anweisung
•	Handlungsanweisungen, die sicherheitsrelevant sind
_	Aufzählung
⇒	Pfad
	Querverweise
$\triangle$	Sicherheitshinweis
L L	Leerzeichen
•	Darstellung der Menüaus- wahl in verkürzter Form
$\bigcap_{\mathbf{i}}$	Vor Benutzung Betriebsanleitung lesen. Sicherheitshinweise in der Betriebsanleitung beachten.
	Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten. Das Kassensystem und seine Komponenten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

# **Sicherheit**

Lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise vollständig durch, bevor Sie das Gerät benutzen, um zu vermeiden, dass ihr QUORiON-Produkt beschädigt wird oder Sie selbst und andere sich verletzen.

# Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Kassensystem ist ein Datenerfassungsgerät und wurde für den Verkauf von Waren und/oder Dienstleistungen entwickelt.

Das Kassensystem dient der Abwicklung von Zahlungsvorgängen. Diese können mit Bargeld oder bargeldlos getätigt werden. Die getätigten Zahlungsvorgänge werden vom Kassensystem erfasst und durch Berichte und Belege visualisiert.

Über die Schnittstellen des Kassensystems können Sie verschiedene Peripheriegeräte (Scanner, Anzeigen) mit dem Kassensystem verbinden.

Neben den in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen kann es sein, dass jederzeit Software-Änderungen zur Fehlerbehebung und zu Funktionserweiterungen eingeführt werden.

# Nicht bestimmungsgemäße Verwendung

Jede über die bestimmungsgemäße Verwendung hinausgehende oder andersartige Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß

### Sicherheitshinweise

Das Kassensystem ist nach dem aktuellen Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei unsachgemäßer Verwendung Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Beeinträchtigungen des Kassensystems und anderer Sachwerte entstehen.

Lesen Sie folgenden Sicherheitshinweise und beachten Sie diese beim Gebrauch des Gerätes.

#### 

Die Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitung kann zu Verletzungen und Sachbeschädigungen führen.

- Die Betriebsanleitung muss vor allen Arbeiten sorgfältig gelesen und verstanden werden.
- Grundvoraussetzung für sicheres Arbeiten ist die Einhaltung aller angegebenen Sicherheitshinweise und Anweisungen in dieser Betriebsanleitung.
- Die Betriebsanleitung ist Teil des Produkts und muss in unmittelbarer N\u00e4he des Produktes jederzeit zug\u00e4nglich aufbewahrt werden.
- Bewahren Sie die Betriebsanleitung auf und geben Sie das Produkt nur mit der Betriebsanleitung und dem mitgelieferten Zubehör an Dritte weiter.

#### **△** bestimmte Personengruppen

Wenn unqualifizierte Personen Arbeiten an dem Produkt vornehmen kann es zu Verletzungen und Sachbeschädigungen kommen.

- Reparaturarbeiten dürfen nur von qualifizierten Service-Technikern durchgeführt werden.
- Kinder und bestimmte andere Personengruppen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten sowie Mangel an Erfahrung können dieses Produkt benutzen, wenn sie beaufsichtigt werden oder die aus dem Gebrauch resultierenden Gefahren kennen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen. Kinder dürfen das Produkt nicht unbeaufsichtigt reinigen oder öffnen.

#### **△** Stromversorgung

Das Produkt wird mit elektrischem Strom betrieben, dabei besteht grundsätzlich die Gefahr eines elektrischen Schlags.

- ▶ Tauchen Sie das Produkt niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Halten Sie das Produkt von Regen und Nässe fern. Stellen Sie keine Behältnisse mit Flüssigkeiten auf dem Produkt ab. Falls Flüssigkeiten in das Kassensystem gelangen, sofort Netzkabel ziehen und lokalen Fachhändler verständigen. Betreiben Sie das Gerät nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit (> 95 %).
- ► Fassen Sie den Netzstecker niemals mit nassen Händen an. Wenn Sie den Netzstecker aus der Steckdose herausziehen wollen, ziehen Sie immer direkt am Netzstecker. Ziehen Sie nicht am Netzkabel, es könnte beschädigt werden. Transportieren Sie das Produkt zudem niemals am Netzkabel.

- Verwenden Sie ausschließlich das im Lieferumfang enthaltene externe Netzteil sowie die mitgelieferte Anschlussleitung, um das Gerät mit Strom zu versorgen.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel nicht geknickt, eingeklemmt, überfahren wird, mit Hitzequellen oder scharfen Kanten in Berührung kommt. Netzkabel so verlegen, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann. Niemals versuchen das Netzkabel zu strecken, um eine Verbindung zu ermöglichen. Das Netzkabel muss jederzeit ausreichend Spiel haben.
- Bevor Sie das Produkt reinigen, schalten Sie das Produkt aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.
- Stecken Sie niemals Gegenstände in die Öffnungen des Produktes.
- Öffnen Sie keine fest verschraubten Abdeckungen vom Gehäuse des Geräts.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Gerät, an seinen Bestandteilen und am Zubehör vor.

#### **△** Anschluss von externen Komponenten

Durch unsachgemäßen Anschluss von externen Komponenten kann es zu Sachbeschädigungen und Datenverlusten kommen.

- QUORiON empfiehlt ausschließlich Original- oder von QUORiON ausdrücklich zugelassenes Zubehör und Komponenten zu verwenden.
- Schalten Sie das Kassensystem immer aus, bevor Sie externe Geräte verbinden oder trennen.
- Beachten Sie die maximal zulässige Kabellänge von 3 m für USB-Kabel und 15 m für RS232-Kabel beim Anschluss von externen Komponenten.

#### 

Das Gerät entspricht der Funkstörgrenzwertklasse A. Die elektromagnetische Verträglichkeit des Gerätes liegt innerhalb der normierten Grenzwerte für Störaussendung und Störfestigkeit. Dennoch kann es zu Störungen kommen.

- Verwenden Sie ausschließlich abgeschirmte Kabel und Anschlussstecker, um externe Geräte anzuschließen.
- Wenn Sie das Gerät in einem System mit anderen Geräten, Zubehör und Komponenten installieren und betreiben, muss das System als Ganzes und all seine Geräte, Zubehör und Komponenten Konformität zur EMV-Richtlinie und entsprechenden Normen aufweisen.
- ► Für die Einhaltung der Konformität zur EMV-Richtlinie und den nationalen EMV-Gesetzen für installierte Systeme, Systemzubehör und Systemkomponenten, die nicht von QUORiON als Hersteller des Kassensystems mitgeliefert oder geprüft und zugelassen worden sind, ist der Benutzer selbst verantwortlich.

#### **△** Aufstellungsort

Durch Aufstellen des Produktes an einem unsachgemäßen Ort, kann es zu Verletzungen und Sachbeschädigungen kommen.

- ▶ Das Produkt ausschließlich im Innenbereich einsetzen. Verwenden Sie das Produkt ausschließlich bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C - +45 °C.
- Setzen Sie das Produkt keinen extremen Temperaturen, Temperaturschwankungen, Heiz- und Kühlanlagen, direkter Sonneneinstrahlung, einem hohen Maß an Staub, Vibrationen und Stößen, extremer Luftfeuchtigkeit oder Nässe aus.

Verbinden Sie das Produkt nicht mit Stromnetzen, in der Nähe von Geräten die Spannungsschwankungen oder Spannungsspitzen erzeugen. Dies gilt insbesondere für Geräte, die große Elektromotoren verwenden.

#### 

Der Einsatz eines defekten Produktes kann zu Verletzungen und Sachbeschädigungen führen

- Benutzen Sie das Produkt nur in technisch einwandfreiem Zustand sowie bestimmungsgemäß, sicherheits- und gefahrenbewusst unter Beachtung der Betriebsanleitung.
- Lassen Sie insbesondere Störungen, welche die Sicherheit beeinträchtigen können, umgehend beseitigen.
- Geben Sie ein defektes Produkt zur Reparatur an einen Fachhändler. Reparieren Sie das Gerät nicht selbst.

#### **△** Datensicherung

Bei der Speicherung von Fiskaldaten kann es zu Datenverlusten kommen.

- ► Sichern Sie regelmäßig Ihre Fiskaldaten auf einem externen Speichermedium.
- ▶ Schalten Sie das Kassensystem ausschließlich durch Betätigen der Taste ७ aus. Schalten Sie das Gerät nicht durch Unterbrechen der Stromversorgung aus (z.B. durch Ziehen des Netzsteckers oder Ausschalten der Steckdosenleiste, welche das Kassensystem mit Strom versorgt).

# Produktbeschreibung

Prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit und äußerliche Beschädigungen. Setzen Sie sich bei unvollständigem Lieferumfang oder Beschädigungen mit Ihrem Fachhändler in Verbindung.

# Standardlieferumfang

Im Standardlieferumfang sind folgende Teile enthalten:



Pos.	Anzahl	Bezeichnung
Α	1	QMP 60/65
В	1	Betriebsanleitung
С	1	Bonrolle
D	1	Netzteil
Е	1	Anschlussleitung

### Lieferbares Zubehör

Die QUORiON Data Systems GmbH bietet folgendes Zubehör für das Kassensystem, das Sie bei Bedarf jederzeit nachbestellen können.



Α	<b>Kassenschublade</b> Kassenlade zum sicheren Aufbewah- ren von Bargeld
В	Bonrolle (57 mm, max Ø 46 mm) geeignet für Kassen und externe Drucker
С	Barcode-Scanner zum Scannen von Barcodes mit Auto- matikfunktion und LED-Statusanzeige

 Externe Kundenanzeige schwenk- und neigbar, zur Anzeige von registrierten Artikeln mit Preisen sowie Zahlbeträgen

# **Technische Daten**

Das Kassensystem hat folgende technische Daten:

# Allgemein

Prozessor	
CPU	ARM Cortex-A9 400 MHz
Betriebssystem	
POS Software	QMP auf Linuxbasis
Speicher	
Arbeitsspeicher	32 MB SDRAM
Systemspeicher	4 GB eMMC
Speicher- erweiterung	via USB
Anzeigen	
Bedieneranzeige	LCD mehrzeilig, 192 x 64 Pixel, blaue Hintergrund- beleuchtung, grafisch
Kundenanzeige	LCD mehrzeilig, 192 x 32 Pixel, blaue Hintergrund- beleuchtung, grafisch
Tastatur	
Hubtastatur	42 Tasten
Drucker	
Interner Bondrucker	58 mm ohne Cutter, mit Easy-Load
Spezifikation Bonrollen	Thermopapier, Breite: 57 mm, max. Ø: 46 mm
Spezifikationen	
Gewicht	2,0 kg
Stromversorgung (Primär)	100-240 V AC, 1,4 A
Betriebs- temperatur	0°C - + 45°C

Lagertemperatur	- 20°C - + 60°C
Feuchtigkeit	bis 95% nicht konden- sierend

### ■ QMP 60

Schnittstellen	
Seriell	1 x RS232-5V (RJ45)
LAN	1 x 100 MBit
USB	1 x USB 2.0 Typ A
	1 x USB 2.0 Typ B
Kassenschublade	1 x RJ11-9V
Stromversorgung (Sekundär)	9,0 V DC, 4,44 A

### ■ QMP 65

Schnittstellen	
Seriell	2 x RS232-5V (RJ45)
LAN	1 x 100 MBit
USB	2 x USB 2.0 Typ A
	1 x USB 2.0 Typ B
Kassenschublade	1 x RJ11-9V
Stromversorgung (Sekundär)	9,0 V DC, 4,44 A
Interner Smart- card-Steckplatz	Mini Sim, Formfaktor: 2FF

#### Abmessungen

Alle Maße sind in Millimeter angegeben.



# **Typenschild**

Das Typenschild identifiziert das Kassensystem eindeutig. Das Typenschild befindet sich auf der Rückseite des Kassensystems. Die Angaben auf dem Typenschild benötigen Sie bei Fragen an Ihren Fachhändler oder den Kunden-Service ( S. 3). Auf dem Typenschild sind folgende Informationen zu finden:

- Firmenname und vollständige Anschrift des Herstellers
- Gerätetyp und Seriennummer (S/N)
- Angaben zur Stromversorgung
- CE-Kennzeichnung
- Sicherheitshinweise

# EG-Konformitätserklärung

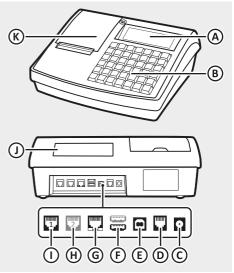
Die QMP 60/65 entspricht in Konstruktion und Betriebsverhalten den europäischen Richtlinien sowie den ergänzenden nationalen Anforderungen. Die Konformität wurde mit der CE-Kennzeichnung nachgewiesen.

Sie können die Konformitätserklärung des Produktes auf unserer Internetseite www.quorion.de im Bereich "Support" herunterladen

# Übersicht Komponenten

#### Kassensystem

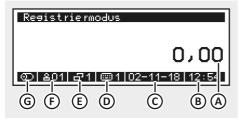
Das Produkt besteht aus folgenden Komponenten:



Pos.	Bezeichnung
Α	Bedieneranzeige
В	Tastatur
С	Stromversorgung
D	Kassenlade, RJ11-9V
Е	USB Typ-B (für PC)
F	USB Typ-A (1x QMP 60, 2x QMP 65)
G	LAN
Н	RS232 Port 2, RJ45-5V (nur QMP 65)
I	RS232 Port 1, RJ45-5V (für Barcode-Scanner)
J	Kundenanzeige
K	Bondrucker

### ■ Bedieneranzeige

Die Bedieneranzeige zeigt alle Informationen eines Geschäftsvorganges sowie die aktuellen Statusinformationen des Kassensystemes an. Das Kassensystem befindet sich generell im Registriermodus. Im Registriermodus können Sie Verkaufsvorgänge erfassen.

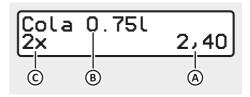


# Pos. Bezeichnung/Funktion A Registrierungsbereich dient zur Registrierung von Artikeln

- B **Uhrzeit**zeigt die eingestellte Uhrzeit im Format hh:mm an
- C Datum
  zeigt das eingestellte Datum im Format TT-MM-JJ an
- D Tastaturebene (Registriermodus)
   zeigt die eingestellte Tastaturebene an
   Modus (Eingabemodus)
   zeigt den Modus der Zifferntasten an
- E **Preisebene** zeigt die eingestellte Preisebene an
- F Bedienernummer zeigt die Nummer des aktuell am Kassensystem angemeldeten Bedieners an
- G **Bondruck** zeigt den Status des Bondruckers an

#### Kundenanzeige

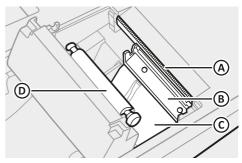
Die Kundenanzeige ermöglicht es dem Kunden die aktuelle Registrierung und den zu zahlenden Betrag nachzuverfolgen.



Pos.	Bezeichnung
Α	Preis
В	Name
С	Menge

#### ■ Bondrucker

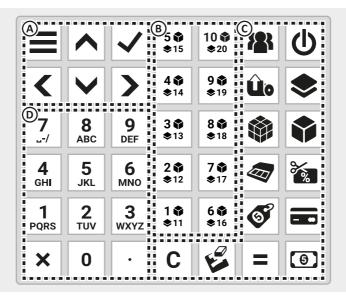
Zum Drucken von Bons ist in dem Kassensystem ein Thermo-Drucker eingebaut. Der Thermo-Drucker benötigt keine Farbbänder oder Tintenpatronen.



Pos.	Bezeichnung
Α	Abreisskante
В	Druckkopf
С	Bonführung
D	Anpressrolle

#### Tastatur

Mit der Tastatur bedienen Sie das Kassensystem. Diese Anleitung bezieht sich auf die Tastaturanordnung im Auslieferungszustand.



### Navigationstasten (A)

#### Taste

#### Bezeichnung/Funktion



#### Hauptmenü

- Hauptmenü aufrufen
- zum vorherigen Menüeintrag zurückkehren



#### Hoch

- Menüs: Cursor in der Anzeige eine Position nach oben verschieben
- Eingabemodus: Eingabe der Zifferntasten auf Ziffern umschalten



#### Bestätigen

Auswahl bestätigen



#### Links

Menüeinträge seitenweise nach oben durchschalten

#### Taste

#### Bezeichnung/Funktion



#### **Runter**

- Menüs: Cursor in der Anzeige eine Position nach unten verschieben
- Eingabemodus: Eingabe der Zifferntasten auf Kleinbuchstaben umschalten



#### Rechts

Menüeinträge seitenweise nach unten durchschalten

#### Direkt-Auswahltasten (B)

#### **Taste**

#### Bezeichnung/Funktion



# Direkt-Auswahltasten 1-20 Artikeltasten zur freien Preiseinga-

be oder direkten Registrierung ( S. 33):

- Tastaturebene 1: Artikel 1-10
- Tastaturebene 2: Artikel 11-20.

#### Funktionstasten (C)

#### **Taste**

#### Bezeichnung/Funktion



#### **Bediener**

Bediener an- & abmelden



#### Ein-/Ausschalten

Kassensystem ein- & ausschalten



#### Bonvorschuh

Papier der Bonrolle vorschieben



#### Ebenenumschaltung

Tastatur- & Preisebenen umschalten

- Tastaturebene 1: Artikel 1-10 auf Direkt-Auswahltasten
- Tastaturebene 2: Artikel 11-20. auf Direkt-Auswahltasten
- Preisebene 1: Preis 1 aus Artikelprogrammierung
- Preisebene 2: Preis 2 aus Artikelprogrammierung



#### Warengruppe

zeigt Liste aller programmierten Warengruppen an



#### **Artikel**

zeigt Liste aller programmierten Artikel an

#### Taste

#### Bezeichnung/Funktion



#### Ein-/Auszahlung

Menü Ein-/Auszahlung aufrufen:

- Auszahlung
- Einzahlung
- Gutschein verkaufen
- Lade öffnen



#### Rahatte

Menü Rabatte aufrufen:

- Rabatt %
- Rabatt €
- Aufschlag %
- Aufschlag €



#### **Neupreis**

programmierten Artikelpreis einmalig manuell ändern



#### Zahlungsart

Menü Zahlungsart aufrufen:

- Karte
- Gutschein



#### Löschen

- zuletzt eingegebene Zeichen löschen
- nicht registrierte Eingabe löschen
- Hauptmenü beenden



#### Korrekturen

Korrekturmenü aufrufen:

- Storno
- Aufrechnungsstorno
- Rückgabe
- Dauer-Rückgabe
- Bon-Abbruch
- Zahlart umbuchen
- Gutschein stornieren



#### Zwischensumme

- Zwischensumme berechnen
- Bon-Kopie & Nachbon ausdrucken



#### Barzahlung

aktuellen Verkaufsvorgang durch Barzahlung abschließen

#### Zifferntasten (D)

#### Taste Bezeichnung/Funktion



**Ziffer 0**Ziffer 0 eingeben



#### Ziffern 1-9

- Im Registriermodus:
   Ziffern eingeben
- Im Eingabemodus: Ziffern, Buchstaben & Sonderzeichen eingeben



#### Multiplikation

Artikel mehrfach registrieren

.

#### Komma

Komma eingeben

# Optionale Tastenbelegungen

In dieser Betriebsanleitung sind die Funktionen und Tastenbelegungen der Werkskonfiguration im Auslieferungszustand beschrieben. Wenn die Tastatur Ihres Kassensystems nicht die hier beschrieben Funktionen und Tastenbelegungen aufweist oder Sie die Tastatur individuell angepasst haben wollen, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.

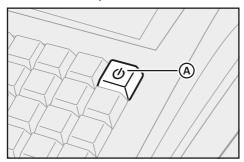
# **Grundlegende Bedienung**

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zur grundlegenden Funktionalitäten, die Sie für die Bedienung Ihres Kassensystems benötigen.

# Kassensystem ein- & ausschalten

#### Vorgehen:

- Um das Kassensystem einzuschalten, drücken Sie die Taste **(**(A).
  - ☑ Ein Piep-Ton ist zu hören.
- ☑ Das Kassensystem startet.
- Um das Kassensystem auszuschalten, halten Sie die Taste () (A) für 5 Sekunden gedrückt.
- Das Kassensystem schaltet sich aus.



#### Menüs

Viele wichtige Funktionen und Einstellungen des Kassensystems sind in Menüs zu finden.

#### Hauptmenü

Über das Hauptmenü kann das Kassensystem programmiert, Einstellungen vorgenommen und Berichte erzeugt werden.

Drücken Sie zum Anzeigen des Hauptmenüs die Taste **≡**.



#### Pos. Bezeichnung/Funktion

A **Menübezeichnung** Name des Menüs

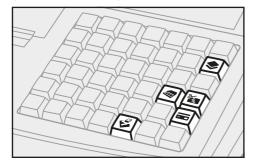
#### B Menüpunkte

- X-Bericht ( S. 42)
- Z-Bericht ( S. 42)
- Programmierung ( S. 26)
- Einstellungen ( S. 44)
- Service Center (nur für den Fachhändler oder nach Absprache mit dem Kundenservice)

#### C **Cursor** markiert die getroffene Auswahl

#### Funktionsmenüs

Im Registrierungsmodus sind bestimmte Funktionen in Funktionsmenüs zusammengefasst (z.B. Korrekturen, Ein- & Auszahlungen, usw.). Diese Funktionsmenüs werden durch Drücken der entsprechenden Menü-Taste auf der Tastatur aufgerufen ( Tastatur", S. 16).



#### Navigieren in Menüs

Mit den Navigationstasten können Sie durch die Menüs des Kassensystems navigieren.

#### Vorgehen:

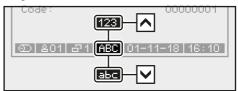
- Um ein Funktionsmenü aufzurufen, drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur ( Tastatur ", S. 16).
- Um einen Menüpunkt mit dem Cursor zu markieren, drücken Sie die Tasten ^/ ✓.
- Um die Menüeinträge seitenweise durchzuschalten, drücken Sie die Tasten
   / > .
- Um die Auswahl zu bestätigen , drücken Sie die Taste ✓ .
- Um ein Menü zu schließen, drücken Sie die Taste C

# Eingabemodus 1 C 🕏 🗙

Während der Programmierung können verschiedene Texte, z.B. für Bezeichnungen von Warengruppen und Artikeln oder für Bontexte programmiert werden. Die Programmierung der Texte erfolgt direkt über die Tastatur des Kassensystems.

### Ziffern und Buchstaben eingeben

Wenn Sie den Eingabemodus starten, befindet sich das Kassensystem im Modus "Großbuchstaben". Durch drücken der Taste ↑ wechselt das Kassensystem in den Eingabemodus "Ziffern". Durch drücken der Taste ✔ wechselt das Kassensystem in den Eingabemodus "Kleinbuchstaben".



Taste	Modus	Zeichen
1 PQRS	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	1 P Q R S ß 1 p q r s ß 1
<b>2</b>	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	2 T U V Ü 2 t u v ü 2
3 wxyz	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	3 W X Y Z 3 w x y z 3
<b>4</b> GHI	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	4 G H I 4 g h i 4
5 JKL	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	5 J K L 5 j k l 5

Taste	Modus	Zeichen
<b>6</b>	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	6 M N O Ö 6 m n o ö 6
7	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	7 / @ & : 7 / @ & : 7
8 ABC	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	8 A B C Ä 8 a b c ä 8
9 DEF	Ziffern: Großbuchstaben: Kleinbuchstaben:	9 D E F 9 d e f 9

#### Sonderzeichen eingeben

Die Eingabe von Sonderzeichen in das Kassensystem erfolgt im Eingabemodus.

Zeichen	Code	Zeichen	Code
!	033	٨	094
			094
	034		095
#	035	`	096
%	037	}	125
&	038	~	126
1	039	1⁄4	188
(	040	1/2	189
)	041	3/4	190
*	042	®	174
+	043	©	168
,	044	i	161
-	045	1	185
	046	±	177
/	047	2	178
:	058	۰	176
;	059	‰	137
=	061	€	128

Zeichen	Code	Zeichen	Code
?	063	£	163
@	064	¢	162
[	091	»	187
\	092	a	164
]	093	<b>«</b>	171
I	124	<b>\</b>	031
•	139	¥	165
>	155	\$	036
••	168	$\uparrow$	030
-	172	{	123
÷	247	3	179

#### Voraussetzung:

■ Das Kassensystem befindet sich im Eingabemodus.

#### Vorgehen:

- Stellen Sie das Kassensystem auf den Modus "Ziffern". Drücken Sie dazu die Taste .
  - ☑ In der Statuszeile wird "123" angezeigt.
- **2.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Code (siehe Tabelle) ein.
- 3. Drücken Sie die Taste x .
- Das Sonderzeichen ist ordnungsgemäß eingegeben.

#### Zeichen löschen

Befindet sich das Kassensystem im Eingabemodus, um beispielsweise Namen für Artikel, Bediener oder Warengruppen zu programmieren, können Sie die eingegebenen Zeichen direkt wieder löschen.

#### Vorgehen:

- Verwenden Sie die Taste c , um eine komplette Zeile zu löschen.
- Verwenden Sie die Taste \$\mathscr{\pi}\$, um einzelne Zeichen w\u00e4hrend der Eingabe von Ziffern, Buchstaben oder Sonderzeichen zu l\u00f6schen.

#### **HINWEIS**

Das Löschen einzelner Zeichen ist nur während der Eingabe der Zeichen möglich. Haben Sie die Eingabe mit der Taste 
✓ bereits bestätigt, können Sie keine einzelnen Zeichen mehr löschen. Sie können nur die gesamte Eingabe überschreiben.

# Tastatur- & Preisebenen umschalten ◆

In Ihrem Kassensystem sind 2 Tastaturebenen und 2 Preisebenen vorkonfiguriert. Verwenden Sie die Taste ♣, um die Ebenen umzuschalten. Die aktuell eingestellte Ebene können Sie in der Statusleiste erkennen (☐ "Bedieneranzeige", S. 15).

#### Tastaturebenen umschalten

Im Kassensystem sind 2 Tastaturebenen vorprogrammiert:

- Ebene 1: Direkt-Auswahltasten 1-10
- Ebene 2: Direkt-Auswahltasten 11-20

Die Umschaltung in die entsprechende Tastaturebene erfolgt manuell durch Auswahl des Menüpunktes im Menü [Tastaturebenen]. Die Rücksetzung auf Tastaturebene 1 erfolgt nach Abschluss des Bons.

### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste und wählen Sie [Tastaturebenen] [Ebene 2] mit den Tasten / ✓ / ✓ / ✓ aus.
- ☑ Tastaturebene 2 ist eingestellt.

#### Preisebenen umschalten

Für jeden Artikel können mehrere verschiedene Verkaufspreise gespeichert werden. Diese Funktion kann z.B. für Sonderpreise während einer "Happy Hour" benutzt werden. Im Kassensystem sind 2 Preisebenen vorprogrammiert:

- Preis 1
- Preis 2

Die Umschaltung in die entsprechende Preisebene erfolgt manuell durch Auswahl des Menüpunktes im Menü [Preisebenen]. Die Rücksetzung auf Preisebene 1 erfolgt nach Abschluss des Bons.

#### Vorgehen:

- □ Drücken Sie die Taste ◆ und wählen Sie [Preisebenen] ⊃ [Preis 2] mit den Tasten
   ^ / ✓ / ✓ / ✓ aus.
- ☑ Preisebene 2 ist eingestellt.

# Tägliche Arbeitsschritte

### ■ Vor der Geschäftsöffnung

- Kassensystem einschalten ( S. 19)
- Datum und Uhrzeit prüfen ( S. 44)
- Wechselgeld einzahlen (☐ S. 37)
- Bonrolle pr

  üfen und gegebenenfalls tauschen (

  S. 49)

### Während des Geschäftstages

- Bediener anmelden ( S. 33)
- Registrierungen vornehmen ( S. 33)
- X-Berichte generieren ( S. 44)

#### ■ Nach dem Geschäftsschluss

- Wechselgeld entnehmen (□ S. 37)
- Z-Bericht generieren ( S. 42)
- Kassensystem ausschalten ( S. 19)

# **Inbetriebnahme**

Dieses Kapitel beschreibt die Vorgehensweise der Inbetriebnahme und gibt einen Überblick über die Schritte, die Sie in der vorgegebenen Reihenfolge durchführen müssen.

# Kassensystem an Stromversorgung anschließen

Um das Kassensystem nutzen zu können, müssen Sie das Kassensystem an die Stromversorgung anschließen.

#### **WARNUNG**

#### Lebensgefahr durch Stromschlag

Durch unsachgemäße Inbetriebnahme und Verwendung des Kassensystems können Personen Stromschläge erleiden. Personen können dabei schwer oder tödlich verletzt werden.

- ► Kassensystem nur an Steckdose mit geerdetem Schutzleiter anschließen.
- Vor Anschluss des Geräts an das Stromnetz sicherstellen, dass die vorhandene Netzspannung mit der Spannung des Geräts übereinstimmt.
- ▶ Keine Netzteile öffnen.
- ► Keine beschädigten Netzteile oder Anschlussleitungen verwenden.

#### **A VORSICHT**

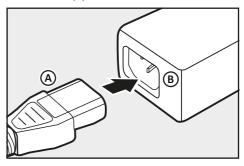
# Verletzungsgefahr durch Herabstürzen des Kassensystems

Das Aufstellen des Kassensystems auf unebenen, rutschenden Unterlagen kann zum Herabstürzen des Kassensystems führen. Personen können dabei verletzt werden.

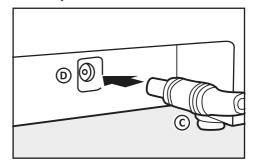
► Kassensystem ausschließlich auf ebener, rutschfester Unterlage aufstellen.

#### Vorgehen:

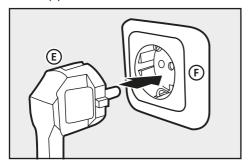
 Stecken Sie den Kaltgerätestecker (A) der Anschlussleitung in die Anschlussbuchse (B) des Netzteiles.



 Stecken Sie den Anschlussstecker (C) des Netzteils in die Anschlussbuchse (D) für die Stromversorgung des Kassensystems.



Stecken Sie den Schutzkontaktstecker
 (E) der Anschlussleitung in die Steckdose (F).



☑ Kassensystem ist ordnungsgemäß an Stromversorgung angeschlossen.

### Bonrolle installieren

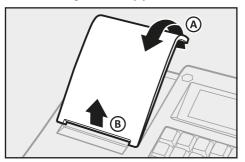
Im Lieferumfang Ihres Kassensystems ist eine Bonrolle enthalten. Um alle Funktionen Ihres Kassensystems nutzen zu können, müssen Sie die Bonrolle in das Kassensystem installieren.

#### Voraussetzung:

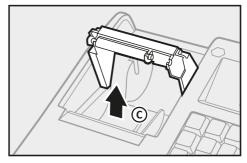
■ Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

#### Vorgehen:

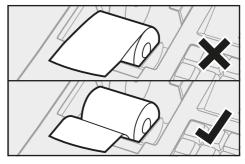
 Öffnen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung nach vorn klappen (A) und nach oben aus den unteren Halterungen heben (B).



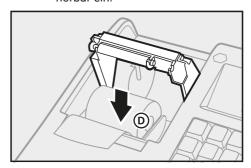
**2.** Klappen Sie die Easyload-Abdeckung nach oben (C).



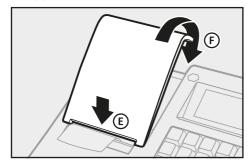
Legen Sie die Bonrolle in die Bonführung ein. Stellen Sie sicher, dass die Bonrolle gerade eingelegt ist.



- **4.** Schließen Sie die Easyload-Abdeckung vorsichtig (D).
  - ☑ Die Easyload-Abdeckung rastet hörbar ein.



 Schließen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung in die unteren Halterungen einführen (E) und die Druckerabdeckung nach hinten klappen (F).



Die Bonrolle ist ordnungsgemäß installiert.

# Fiskalaufzeichnung aktivieren

Um das Kassensystem entsprechend der gesetzlichen Anforderungen Ihres Landes zu verwenden, müssen Sie die Fiskalaufzeichnung aktivieren. Folgende länderspezifischen Aktivierungen stehen Ihnen zur Verfügung:

Bezeichnung	Funktion
GoBD Deutschland	aktiviert die fiskalische Aufzeichnung für Deutschland
Journal Frankreich	aktiviert die fiskalische Aufzeichnung für Deutschland
SAF-T Norwegen	aktiviert die fiskalische Auf- zeichnung für Norwegen
Fiskalbox Belgien	aktiviert die fiskalische Auf- zeichnung für Belgien
Webservice Tschechien	aktiviert die fiskalische Aufzeichnung für Tschechien
RKSV Österreich	aktiviert die fiskalische Auf- zeichnung für Österreich

#### HINWEIS

Die Fiskaldaten werden im Speicher des Kassensystems abgespeichert, dennoch sollten Sie Ihre Daten zusätzlich regelmäßig extern sichern ( Systembeschreibung).

#### Vorgehen:

- Schalten Sie das Kassensystem ein ( "Kassensystem ein- & ausschalten", S. 19).
- Stellen Sie das aktuelle Datum ( "Datum einstellen", S. 44) und die aktuelle Uhrzeit ( "Uhrzeit einstellen", S. 44) ein.
- 3. Drücken Sie die Taste 

  ■.
  - ☑ Das Hauptmenü wird angezeigt.
- Wählen Sie [Einstellungen] ⊃ [Fiskalaktivierung] mit den Tasten ∧ / √ / ⟨ / ⟩
   ✓ aus.
- Wählen Sie den Menüeintrag zur Aktivierung der Fiskalaufzeichnung Ihres Landes mit den Tasten ∧ / ∨ / ⟨ / ⟩ / √ aus.
  - ☑ Die Meldung "XYZ aktivieren?" wird angezeigt.
- **6.** Drücken Sie die Taste ✓, um die Aktivierung zu bestätigen.

#### **HINWEIS**

Drücken Sie die Taste c , um die Aktivierung abzubrechen und zum Menü [Fiskalaktivierung] zurückzukehren.

 Die Fiskalaufzeichnung ist ordnungsgemäß durchgeführt.

# **Programmierung**

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zur Programmierung Ihres Kassensystems. Passen Sie die vorkonfigurierten Funktionen an Ihre individuellen Ansprüche an, um das Kassensystem optimal nutzen zu können. Sie können Ihr Kassensystem direkt über Ihre Tastatur programmieren.

# Bediener programmieren

Der Bediener ist die Person, die am Kassensystem arbeitet und Buchungen durchführt. Bevor ein Verkaufsvorgang gestartet werden kann, muss ein Bediener am Kassensystem angemeldet werden. Dadurch können Umsätze und Aktionen in den Berichten jedem einzelnen Bediener zugeordnet werden.

Am Kassensystem sind 10 Bediener vorprogrammiert. Die Bediener 1-9 dienen zur Bedienung des Kassensystems. Für Bediener 1-9 können individuelle Namen und Passwörter vergeben werden.

Der Bediener "TRAINING" dient zu Test- und Schulungszwecken. Wird dieser Bediener angemeldet, wechselt das Kassensystem in den Trainingsmodus. Im Trainingsmodus können alle Funktionen des Kassensystems beliebig getestet werden, ohne die Umsätze in den Berichten zu verbuchen. Die Umsatzspeicher werden nicht verändert, alle Zähler bleiben konstant. Im Trainingsmodus sind alle Bons mit der Aufschrift "Training" gekennzeichnet. Er bleibt solange aktiv, bis der Bediener "TRAINING" wieder abgemeldet wird.

Um einen Bediener am Kassensystem anmelden zu können muss für diesen ein Passwort programmiert werden.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Programmierung]
   □ [Bediener] mit den Tasten ^/ ✓ / ✓
  - ☑ Die Liste aller Bediener wird angezeigt.



- Navigieren Sie zum gewünschten Bediener:
  - Um den gewünschten Bediener über die Bedienernummer anzuwählen, wählen Sie den Menüpunkt [-- Suchen --] mit den Tasten ^ / ✓ aus. Drücken Sie die Taste ✓ . Geben Sie über die Zifferntasten die Bedienernummer (A) ein und drücken Sie die Taste ✓ .
  - Um den gewünschten Bediener über die Liste auszuwählen, wählen Sie mit den Tasten ^/ ✓ den Bediener aus und drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Die Eingabemaske für Bediener wird angezeigt.



- Programmieren Sie den Namen des Bedieners:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Name:] mit den Tasten ^ / ➤ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie einen Namen für den Bediener über die Zifferntasten ein (△ S. 20).
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- **4.** Programmieren Sie das Passwort es Bedieners:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Passwort:] mit den Tasten ^ / ✓ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie Passwort ein (nur Ziffern) über die Zifferntasten ein.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- Drücken Sie die Taste≡, um zum vorherigen Menüeintrag zurück zu kehren.
- Der Bediener ist ordnungsgemäß programmiert.

### Steuern programmieren

In der vorinstallierten Standardkonfiguration der QUORiON-Kassen sind folgende Steuersätze voreingestellt:

MwSt-Nr.	Bezeichnung	Rate
MwSt 1	MwSt A	19 %
MwSt 2	MwSt B	7 %
MwSt 3	MwSt C	10,7 %,
MwSt 4	MwSt D	0 %

Wenn Sie die voreingestellten Steuerraten ändern wollen, gehen Sie wie folgt vor:

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste ≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Programmierung]
  - ⊃ [Steuern] mit den Tasten ∧ / ∨ / ⟨ /> / ✓ aus.
  - ☑ Die Liste aller Steuersätze wird angezeigt.



- Navigieren Sie zum gewünschten Steuersatz:
  - Um den gewünschten Steuersatz über die Steuernummer anzuwählen, wählen Sie den Menüpunkt [-- Suchen --] mit den Tasten ^ / ✓ aus. Drücken Sie die Taste ✓ . Geben Sie über die Zifferntasten die Steuernummer (A) ein und drücken Sie die Taste ✓ .
  - Um den gewünschten Steuersatz über die Liste auszuwählen, wählen Sie mit den Tasten ヘ/ ✓ den Steuersatz aus und drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Die Eingabemaske für Steuern wird angezeigt.



- 3. Programmieren Sie den Namen:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Name:] mit den Tasten ^/ ✓ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie einen Namen für den Steuersatz über die Zifferntasten ein ( S. 20).
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- **4.** Programmieren Sie die Steuerrate:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Rate%:] mit den Tasten ^ / ➤ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie die Steuerrate (nur Ziffern) über die Zifferntasten ein.
  - Drücken Sie die Taste , um die Eingabe zu bestätigen.
- Die Steuerrate ist ordnungsgemäß programmiert.

# Obergruppen programmieren

Obergruppen dienen zur Kategorisierung von Warengruppen während der Berichtserstellung. Über die Obergruppen können Sie keine Artikel auswählen bzw. registrieren. Im Kassensystem sind 2 Obergruppen vorkonfiguriert. Dadurch können Sie zum Beispiel alle Warengruppen, die Getränke umfassen unter der Obergruppe "Getränke" und alle Warengruppen, die Speisen enthalten unter der Obergruppe "Speisen" zusammenfassen.

#### **HINWEIS**

Benötigen Sie mehr als 2 Obergruppen, kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Programmierung]
   □ [Obergruppen] mit den Tasten ^/ ✓
   / ✓ / ➤ / ✓ aus.
  - ☑ Die Liste aller Obergruppen wird angezeigt.



- **2.** Navigieren Sie zur gewünschten Obergruppe:
  - Um die gewünschte Obergruppe über die Obergruppennummer anzuwählen, wählen Sie den Menüpunkt [-- Suchen --] mit den Tasten ^/ aus. Drücken Sie die Taste ✓. Geben Sie über die Zifferntasten die Obergruppennummer (A) ein und drücken Sie die Taste ✓.
  - Um die gewünschte Obergruppe über die Liste auszuwählen, wählen Sie mit den Tasten ^ / ✓ die Obergruppe aus und drücken Sie die Taste ✓ .
  - ☑ Die Eingabemaske für die Obergruppe wird angezeigt.



- 3. Programmieren Sie den Namen:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Name:] mit den Tasten ∧ / ✓ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie einen Namen für die Obergruppe über die Zifferntasten ein ( S. 20).
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- **4.** Drücken Sie die Taste **≡**, um zum vorherigen Menüeintrag zurück zu kehren.
- ☑ Die Obergruppe ist ordnungsgemäß programmiert.

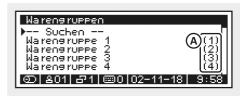
# Warengruppen programmieren

Warengruppen dienen zur Kategorisierung von Artikeln. So können beispielsweise alle Fischgerichte unter der Warengruppe "Fischgerichte" gruppiert werden. Wenn Sie Artikel einer passenden Warengruppe zuordnen, können Sie diese im Registriermodus schnell und intuitiv über die entsprechende Warengruppe suchen und registrieren.

Wenn Sie Warengruppen programmieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

#### Vorgehen:

- - ☑ Die Liste aller Warengruppen wird angezeigt.



- Navigieren Sie zur gewünschten Warengruppe:
  - Um die gewünschte Warengruppe über die Warengruppennummer anzuwählen, wählen Sie den Menüpunkt [-- Suchen --] mit den Tasten 
    ^ / ✓ aus. Drücken Sie die Taste 
    ✓ . Geben Sie über die Zifferntasten die Warengruppennummer (A) ein und drücken Sie die Taste ✓ .
  - Um die gewünschte Warengruppe über die Liste auszuwählen, wählen Sie mit den Tasten ^ / ✓ die Obergruppe aus und drücken Sie die Taste ✓ .
  - ☑ Die Eingabemaske für die Warengruppe wird angezeigt.



- 3. Programmieren Sie den Namen:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Name:] mit den Tasten ∧ / ∨ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.

- Geben Sie einen Namen für die Warengruppe über die Zifferntasten ein ( S. 20).
- Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- **4.** Programmieren Sie eine Obergruppe:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Obergruppe:] mit den Tasten ^/ v aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.

  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- ☑ Die Warengruppe ist ordnungsgemäß programmiert.

### **Artikel programmieren**

Wenn Sie Artikel fest in Ihr Kassensystem programmieren wollen, muss jedem Artikel mindestens eine Artikelnummer (PLU), eine Warengruppe, ein Preis und eine Steuersatz zugeordnet werden. Sie können die Artikelnummer manuell oder mit einem Barcode-Scanner erstellen. Optional können Sie Ihren Artikeln auch einen individuellen Namen vergeben.

In Ihrem Kassensystem sind 20 Artikel mit den entsprechenden Artikelnummern 1 bis 20 vorprogrammiert.

#### Artikel erstellen

#### Voraehen:

- Drücken Sie die Taste≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Programmierung]
   [Artikel] mit den Tasten ∧ / ∨ / ⟨ / ⟩
   / ✓ aus.
  - ☑ Die Liste aller Artikel wird angezeigt.



- **2.** Wählen Sie den Menüpunkt [- Suchen/ Hinzufügen -] mit der Taste ✓ aus.
  - ☑ Die Meldung "Nummer: ?" wird angezeigt.
- 3. Geben Sie über die Zifferntasten eine nicht programmierte Artikelnummer (A) ein und drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Die Meldung "Erstellen?" wird angezeigt.
- **4.** Bestätigen Sie die Meldung mit der Taste ✓.
  - ☑ Die Eingabemaske für den Artikel wird angezeigt.



- **5.** Programmieren Sie die Namen:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Name:]/ [Name2:] mit den Tasten ^/ ✓ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie einen Namen für den Artikel über die **Zifferntasten** ein (🖾 S. 20).
  - Drücken Sie die Taste , um die Eingabe zu bestätigen.

- **6.** Programmieren Sie eine Warengruppe:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Warengruppe:] mit den Tasten ^/ vaus.
  - Drücken Sie die Taste , um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Wählen Sie mit den Tasten ^ / ∨ eine Warengruppe aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.
- **7.** Programmieren Sie die Preise:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Preis 1:]/ [Preis 2:] mit den Tasten 
    ^/ ✓ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie über die Zifferntasten einen Preis ein.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.



- **8.** Wenn Sie eine Verknüpfung zu einem anderen Artikel programmieren wollen:
  - Wählen Sie den Menüpunkt [Verknüpfung:] mit den Tasten ^/ ∨ aus.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um den Eingabemodus zu aktivieren.
  - Geben Sie über die Zifferntasten die Artikelnummer des zu verknüpfenden Artikels ein.
  - Drücken Sie die Taste ✓, um die Eingabe zu bestätigen.

- **9.** Programmieren Sie einen Steuersatz:
  - Wählen Sie den Menüpunkt (MwST 19,00%, MwST 7,00%, usw.) den Sie aktivieren wollen mit den Tasten ^ / ✔ aus.
  - Drücken Sie die Taste 
    .
  - Der Steuersatz wird für den Artikel auf "Ja" gesetzt und somit aktiviert.
- Der Artikel ist ordnungsgemäß angelegt.

#### Artikel bearbeiten

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Programmierung]
   [Artikel] mit den Tasten ^/ √ / ⟨ / ⟩
   ✓ aus.
  - ☑ Die Liste aller Artikel wird angezeigt.



- 2. Navigieren Sie zur gewünschten Artikel:
  - Um den gewünschten Artikel über die Artikelnummer anzuwählen, wählen Sie den Menüpunkt [-- Suchen/Hinzufügen --] mit den Tasten ^/ w aus. Drücken Sie die Taste v. Geben Sie über die Zifferntasten die Artikelnummer (A) ein und drücken Sie die Taste v.
  - Um den gewünschten Artikel über die Liste auszuwählen, wählen Sie mit den Tasten ^ / ✓ den Artikel aus und drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Die Eingabemaske für den Artikel wird angezeigt.



- 3. Programmieren Sie die Änderungen.
- Der Artikel ist ordnungsgemäß bearbeitet.

### Bon programmieren

Die Kopf- und Fußzeilen des Kassen-Bons lassen sich durch Texte individualisieren. Für den Kopf- und Fußtext sind je 20 Zeilen vorprogrammiert, die individuell angepasst werden können. Der Text wird immer zentriert ausgedruckt. Nutzen Sie die Kopfzeilen um Informationen, wie Firmenname, Adresse, Kontaktdaten oder Steuernummer, auf Ihren Bon zu drucken. Nutzen Sie die Fußzeile um Informationen, wie Werbetexte oder Aktionen, auf Ihren Bon zu drucken.

Vor dem eigentlichen Text muss eine Ziffer zum Einstellen des Schriftschnittes eingegeben werden (A):



Ziffer	Funktion
0	Gesamte Zeile wird gelöscht
1	Standardschrift
2	Doppelte Schriftbreite
3	Doppelte Schrifthöhe
4	Doppelte Schriftgröße

#### **HINWEIS**

Programmieren Sie die "0" als Ziffer zum Einstellen des Schriftschnittes, wird die komplette Zeile sowie alle nachfolgenden Zeilen vom Bonausdruck gelöscht.

#### Vorgehen:

- - ☑ Die Eingabemaske für den Kopftext/Fußtext wird angezeigt.
- Wählen Sie mit den Tasten ▲/ ✔/ ✔
  die Zeile aus, die Sie programmieren
  möchten.
- Geben Sie über die Zifferntasten eine Ziffer zum Einstellen des Schriftschnittes ein (siehe Tabelle).
- **4.** Geben Sie über die **Zifferntasten** die gewünschten Informationen ein ( S. 20).
- 5. Drücken Sie die Taste ✓.☑ Die Eingabe wird gespeichert.
- **6.** Wenn Sie weitere Zeilen programmieren möchten, wiederholen Sie die Schritte 2-5.
- Der Kopftext/Fußtext ist ordnungsgemäß programmiert.

# Registrierung

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zur grundlegenden Bedienung Ihres Kassensystems. Standardmäßig befindet sich das Kassensystem im Registriermodus. Im Registriermodus erfolgt das Erfassen von Registrierungen mit dem Kassensystem.

### Bediener anmelden/ abmelden &

Bevor ein Verkaufsvorgang gestartet werden kann, muss ein Bediener am Kassensystem angemeldet werden. Die Anmeldung eines Bedieners erfolgt per Passwort-Eingabe.

#### Bediener anmelden

Melden Sie eine Bediener an, um das Kassensystem bedienen zu können.

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste 48.
  - Die Lister aller Bediener wird angezeigt.
- 2. Wählen Sie mit den Tasten ∧ / ∨ den gewünschten Bediener aus.
- 3. Drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Die Meldung "Bitte Passwort eingeben" wird angezeigt.
- Geben Sie über die Zifferntasten das Passwort ein.

#### **HINWEIS**

In der Standardkonfiguration entspricht das Passwort der Bedienernummer. Dieses Passwort sollte für jeden Bediener individuelle programmiert werden ( "Bediener programmieren", S. 32).

- 5. Drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Der Bediener wird angezeigt.
- Der Bediener ist ordnungsgemäß angemeldet.

#### ■ Rediener ahmelden

Melden Sie den Bediener ab, um das Kassensystem zu sperren.

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste 0.
- 2. Drücken Sie die Taste 🖀.
- Der Bediener ist ordnungsgemäß abgemeldet.

# Artikel registrieren �� ♣ ♣ ♣ ♣ ★

Ihr Kassensystem bietet verschiedene Möglichkeiten um Artikel zu registrieren.

### Programmierten Artikel registrieren

Bei der Registrierung eines programmierten Artikels werden die Bezeichnung des Artikels und der Preis aus dem Speicher des Kassensystems abgerufen. Das Kassensystem bietet verschiedene Möglichkeiten programmierte Artikel zu registrieren.

#### Vorgehen:

- Um einen Artikel über seine Artikelnummer zu registrieren, geben Sie über die Zifferntasten die Artikelnummer (PLU) ein und drücken Sie die Taste .
- Um einen Artikel mit einem Barcode-Scanner zu registrieren, scannen Sie den Barcode.

- Um einen Artikel über seinen Namen zu registrieren, drücken Sie, ohne vorherige Eingabe einer Artikelnummer, die Taste . Wählen Sie mit den Tasten . / ✓ / ✓ / ➤ einen Artikel aus und drücken Sie die Taste ✓ .
- Um einen Artikel über die Warengruppen-Liste zu registrieren, drücken Sie die Taste . Wählen Sie in der Warengruppen-Liste mit den Tasten ^/ ✓/ 
   / > die Warengruppe des Artikels aus und drücken Sie die Taste ✓. Wählen Sie in der Artikel-Liste mit den Tasten ^/ ✓/ 
   / > den Artikel aus und drücken Sie die Taste ✓.
- Um einen Artikel über die Direkt-Auswahltasten zu registrieren, drücken Sie die entsprechende Direkt-Auswahltaste.

#### **HINWEIS**

Wenn Sie den Artikeln 1-20 einen Preis zuweisen, können Sie direkt durch Drücken der entsprechenden Direkt-Auswahltaste die Artikel 1-20 registrieren.

Um einen Artikel mit freier Preiseingabe zu registrieren, geben Sie den Preis über die Zifferntasten ein und drücken Sie eine Direkt-Auswahltaste.

#### **HINWEIS**

Um die Direkt-Auswahltasten zur freien Preiseingabe zu verwenden, muss dem Artikel ein Preis von 0 € zugewiesen sein.

### Artikel mehrfach registrieren

Verwenden Sie die Taste x, um einen Artikel mehrfach zu registrieren.

#### Vorgehen:

- **1.** Geben Sie über die **Zifferntasten** die Menge ein.
- 2. Drücken Sie die Taste x .
- Registrieren Sie den Artikel ( "Programmierten Artikel registrieren", S. 33).
- Der registrierte Artikel sowie die Menge wird angezeigt und gedruckt.

### Artikel mit einmaliger Preisänderung registrieren

Verwenden Sie die Taste &, um den vorprogrammierten Preis eines Artikels einmalig zu ändern.

#### Vorgehen:

- **1.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den geänderten Preis des Artikels ein.
- 2. Drücken Sie die Taste &.
- **3.** Registrieren Sie den Artikel ( "Artikel registrieren", S. 33).
- Der Artikel ist ordnungsgemäß einmalig mit einem anderen Preis registriert.

# Zahlungsart registrieren 🖘

Jeder Verkaufsvorgang wird durch die Eingabe des Zahlbetrags und der zugehörigen Zahlungsart abgeschlossen. In Ihrem Kassensystem sind die Zahlungsarten "Bar", "Karte" und "Gutschein" vorprogrammiert. Sie können einen Verkaufsvorgang mit einer einzelnen Zahlungsart oder mit verschiedenen Zahlungsarten abschließen.

Wenn der Zahlbetrag den Verkaufsbetrag übersteigt, zeigt das Kassensystem das Rückgeld an. Unterschreitet der Zahlbetrag den Verkaufsbetrag, zeigt das Kassensystem den Restbetrag mit der Meldung "Offen" an.

# ■ Einzelne Zahlungsart registrieren

Wollen Sie den Verkaufsvorgang mit einer einzelnen Zahlungsart abschließen, gehen Sie wie folgt vor:

#### Voraussetzung:

mindestens 1 Artikel ist registriert.

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste = .
  - Der fällige Zahlbetrag wird angezeigt.
- 2. Registrieren Sie eine Zahlungsart:
  - Um eine Barzahlung zu registrieren, geben Sie über die Zifferntasten den Zahlbetrag ein, den Sie vom Kunden erhalten haben und drücken Sie die Taste .
  - Um eine Kartenzahlung zu registrieren, drücken Sie die Taste 

    und wählen Sie im Menü Zahlungsart mit den Tasten 

    √√/ ⟨/ >/✓ den Menüpunkt [Karte] aus.
  - Um einen Gutschein einzulösen, geben Sie über die Zifferntasten den Betrag des Gutscheines ein. Drücken Sie die Taste × . Drücken Sie die Taste = und wählen Sie im Menü Zahlungsart mit den Tasten ∧/ √ / ⟨ / ⟩ / ✓ den Menüpunkt [Gutschein] aus.
- Die Zahlung ist ordnungsgemäß registriert.

# ■ Verschiedene Zahlungsarten registrieren

Wollen Sie den Verkaufsvorgang mit verschiedenen Zahlungsarten (Bar, Karte, Gutschein) abschließen, gehen Sie wie folgt vor:

#### Voraussetzung:

■ mindestens 1 Artikel ist registriert.

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste = .
  - ☑ Der fällige Zahlbetrag wird angezeigt.
- Geben Sie über die Zifferntasten den Zahlbetrag für die erste Zahlungsart ein, den Sie vom Kunden erhalten haben.
- **3.** Drücken Sie die Taste für die erste Zahlungsart.
  - ☑ Der offene Zahlbetrag wird angezeigt.
- **4.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Restbetrag ein.
- **5.** Drücken Sie die Taste für eine weitere Zahlungsart.
- ☑ Die Zahlung ist ordnungsgemäß registriert.

# Rabatte registrieren 📷

Rabatte sind prozentuale oder betragsmäßige Preisnachlässe auf einzelne Artikel oder auf die Gesamtsumme des Bons.

# Rabatt auf einzelnen Artikel geben

#### Voraussetzung:

- mindestens 1 Artikel ist registriert.
- Der Verkaufsvorgang ist nicht durch eine Zahlungsart abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- Geben Sie über die Zifferntasten den Wert des Rabattes ein.
- 2. Drücken Sie die Taste x.
- Drücken Sie die Taste i und wählen Sie mit den Tasten ∧/ √/ ⟨/ ⟩ / ✓ die Art des Rabattes aus:
  - Um einen prozentualen Rabatt zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Rabatt %] aus.
  - Um einen betragsmäßigen Rabatt zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Rabatt €] aus.
- **4.** Schließen Sie den Verkaufsvorgang mit einer Zahlungsart ab.
- Der Rabatt ist ordnungsgemäß registriert.

#### HINWEIS

Der Rabatt auf einen einzelnen Artikel muss unmittelbar nach der Registrierung des Artikel registriert werden.

# Rabatt auf Gesamtsumme geben

#### Voraussetzung:

- Mindestens 1 Artikel sind registriert.
- Der Verkaufsvorgang ist nicht durch eine Zahlungsart abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste = .
  - Der fällige Zahlbetrag wird angezeigt.
- **2.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Wert des Rabattes ein.
- 3. Drücken Sie die Taste x.
- Drücken Sie die Taste in und wählen Sie mit den Tasten ∧/ √/ ⟨/ ⟩ / √ die Art des Rabattes aus:

- Um einen prozentualen Rabatt zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Rabatt %] aus.
- Um einen betragsmäßigen Rabatt zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Rabatt €] aus.
- **5.** Schließen Sie den Verkaufsvorgang mit einer Zahlungsart ab.
- ☑ Der Rabatt ist ordnungsgemäß registriert.

# Aufschläge registrieren 🐔

Aufschläge sind prozentuale oder betragsmäßige Preiserhöhungen auf einzelne Artikel oder auf die Gesamtsumme des Bons.

# Aufschlag auf einzelnen Artikel geben

#### Voraussetzung:

- Mindestens 1 Artikel ist registriert.
- Der Verkaufsvorgang ist nicht durch eine Zahlungsart abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- **1.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Wert des Aufschlages ein.
- 2. Drücken Sie die Taste x .
- Drücken Sie die Taste und wählen Sie mit den Tasten √ √ / ⟨ / ⟩ / √ die Art des Aufschlages aus:
  - Um einen prozentualen Aufschlag zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Aufschlag %] aus.
  - Um einen betragsmäßigen Aufschlag zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Aufschlag €] aus.
- **4.** Schließen Sie den Verkaufsvorgang mit einer Zahlungsart ab.
- Der Aufschlag ist ordnungsgemäß registriert.

#### HINWEIS

Der Aufschlag auf einen einzelnen Artikel muss unmittelbar nach der Registrierung des Artikel registriert werden.

## Aufschlag auf Gesamtsumme geben

#### Voraussetzung:

- Mindestens 1 Artikel ist registriert.
- Der Verkaufsvorgang ist nicht durch eine Zahlungsart abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste = .
  - Der fällige Zahlbetrag wird angezeigt.
- **2.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Wert des Aufschlages ein.
- 3. Drücken Sie die Taste x
- 4. Drücken Sie die Taste ★ und wählen Sie mit den Tasten ^ / ✓ / ✓ / ✓ / ✓ die Art des Aufschlages aus:
  - Um einen prozentualen Aufschlag zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Aufschlag %] aus.
  - Um einen betragsmäßigen Rabatt zu registrieren, wählen Sie den Menüpunkt [Aufschlag €] aus.
- **5.** Schließen Sie den Verkaufsvorgang mit einer Zahlungsart ab.
- Der Aufschlag ist ordnungsgemäß registriert.

# Ein-/Auszahlungen registrieren 🖘

## Auszahlungen registrieren

Verwenden Sie die Funktion "Auszahlung", um aus der Kassenlade entnommenes Geld zu registrieren, z.B. für die Entnahme von Wechselgeld oder Bezahlung eines Lieferanten.

#### Vorgehen:

- Geben Sie über die Nummerntasten den Auszahlungsbetrag ein.
- 2. Drücken Sie die Taste x .
- ☑ Die Barauszahlung ist ordnungsgemäß registriert.

## Einzahlungen registrieren

Verwenden Sie die Funktion "Einzahlung", um in die Kassenlade eingezahltes Geld zu registrieren, z.B. für das Einzahlen von Wechselgeld oder bezahlte Rechnungen von Kunden.

#### Vorgehen:

- **1.** Geben Sie über die **Nummerntasten** den Einzahlungsbetrag ein.
- Drücken Sie die Taste x
- ☑ Die Bareinzahlung ist ordnungsgemäß registriert.

## Gutscheine ausstellen @

Verwenden Sie die Funktion "Gutschein verkaufen", wenn Sie Gutscheine ausstellen möchten.

#### Vorgehen:

- 1. Geben Sie über die **Nummerntasten** den Betrag des Gutscheines ein.
- Drücken Sie die Taste x .
- **4.** Schließen Sie den Verkaufsvorgang mit einer Zahlungsart ab.
- Der Verkauf des Gutscheines ist ordnungsgemäß registriert.

## Lade ohne Verkaufsvorgang öffnen 📾

Um die Kassenlade zu öffnen ohne einen Verkaufsvorgang zu registrieren, gehen Sie wie folgt vor:

## Vorgehen:

- 1. Drücken Sie die Taste 4.
  - ☑ Das Menü "Ein-/Auszahlung" wird angezeigt.
- Wählen Sie mit den Tasten ^/ √ / ⟨
   / ➤ / ✓ den Menüpunkt [Lade öffnen]
   aus.
  - ☑ Die Meldung "Lade öffnen" wird angezeigt.

#### **HINWEIS**

Die Anzahl der Öffnungen wird in den Berichten aufgeführt.

Die Kassenlade ist ordnungsgemäß geöffnet.

## Korrekturen 🚜

Das Kassensystem bietet verschiedene Möglichkeiten Korrekturen während oder nach dem Verkaufsvorgang vorzunehmen.

#### ■ Storno

Verwenden Sie die Funktion "Storno", um registrierte Artikel aus einem offenen Verkaufsvorgang zu löschen.

#### Voraussetzung:

- mindestens 1 Artikel ist registriert.
- Der Verkaufsvorgang ist nicht durch eine Zahlungsart abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste und wählen Sie mit den Tasten / / / / > den zu löschenden Eintrag in der Bedieneranzeige aus.
- - Die Meldung "Storno" wird hinter dem zu löschenden Eintrag angezeigt.

#### HINWEIS

Wenn Sie die Funktion "Storno" aufrufen ohne vorher einen Artikel anzuwählen, wird der zuletzt registrierte Artikel gelöscht.

Der Artikel ist ordnungsgemäß gelöscht.

## Aufrechnungsstorno

Verwenden Sie die Funktion "Aufrechnungsstorno", um einen Artikel durch scannen seines Barcodes zu korrigieren.

#### Zusätzlich benötigtes Material:

Barcode-Scanner

#### Voraussetzung:

Der zu korrigierende Artikel ist durch Scannen des Barcodes registriert.

#### Vorgehen:

- **2.** Scannen Sie den Barcode des Artikels mit einem Barcode-Scanner.
- Der Artikel ist ordnungsgemäß gelöscht.

## ■ Rückgabe

Verwenden Sie die Funktion "Rückgabe", um einen einzelnen Artikel zurückzunehmen und den Kaufpreis zu erstatten oder eine abgeschlossene, fehlerhafte Registrierung zu korrigieren.

### Vorgehen:

- - ☑ Die Meldung "Rückgabe" wird angezeigt.
- Registrieren Sie den Artikel, der zurückgenommen werden soll ( "Artikel registrieren", S. 33).
- Schließen Sie den Vorgang mit einer Zahlungsart ab ( "Zahlungen registrieren", S. 34)
- Die Rückgabe ist ordnungsgemäß registriert.

## ■ Dauer-Rückgabe

Verwenden Sie die Funktion "Dauer-Rückgabe", um mehrere Artikel innerhalb eines Verkaufsvorganges zurückzunehmen.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste 

  und wählen Sie mit den Tasten 

  √ / 

  √ / 

  den Menüpunkt [Dauer-Rückgabe] aus.
  - ☑ Die Meldung "Dauer-Rückgabe" wird angezeigt.
- Registrieren Sie die Artikel, die zurückgenommen werden sollen ( "Artikel registrieren", S. 33).
- Schließen Sie den Vorgang mit einer Zahlungsart ab ( "Zahlungen registrieren", S. 34)
- Die Dauer-Rückgabe ist ordnungsgemäß registriert.

#### ■ Bon-Abbruch

Verwenden Sie die Funktion "Bon-Abbruch", um alle Registrierungen des aktuellen Bons automatisch zu stornieren.

#### Voraussetzung:

■ Der Verkaufsvorgang ist nicht durch eine Zahlungsart abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste 🕏 und wählen Sie mit den Tasten ^/ ✓ / ✓ / ➤ / ✓ den Menüpunkt [Bon-Abbruch] aus.
- ✓ Alle Registrierungen sind ordnungsgemäß gelöscht.

## Zahlungsart umbuchen

Verwenden Sie die Funktion "Zahlart umbuchen", um beliebige Beträge von einer Zahlungsart in eine andere Zahlungsart umzubuchen.

#### Voraussetzung:

■ 1 Registrierung ist mit einer Zahlart (z.B. Bar) abgeschlossen.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste 

  und wählen Sie mit den Tasten 

  / ✓ / ✓ / ➤ / ✓ den Menüpunkt [Zahlungsart umbuchen] aus.
- **2.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Betrag ein, den Sie umbuchen möchten.
- Drücken Sie die Taste (z.B. Bar) oder wählen Sie den Menüpunkt der Zahlungsart, die Sie korrigieren möchten.
- Drücken Sie die Taste oder wählen Sie den Menüpunkt der Zahlungsart (z.B. Karte), auf den Sie den Betrag umbuchen möchten.
- ☑ Die Zahlungsart ist ordnungsgemäß umgebucht.

#### Gutschein stornieren

Verwenden Sie die Funktion "Gutschein stornieren", um während des Verkaufsvorganges den Betrag des Gutscheines zu korrigieren oder einen bereits verkauften Gutschein zu stornieren

#### Vorgehen:

- **1.** Geben Sie über die **Zifferntasten** den Betrag des Gutscheines ein.
- 2. Drücken Sie die Taste x
- **4.** Schließen Sie den Vorgang mit einer Zahlungsart ab.
- ☑ Der Gutschein ist ordnungsgemäß storniert.

# Erweiterte Druckfunktionen û =

Das Kassensystem bietet Ihnen Möglichkeiten das Druckverhalten Ihres Kassensystems einzustellen.

#### Bon vorschieben

Verwenden Sie die Taste û, um Papier von der Bonrolle abzuwickeln. Diese Funktion können Sie nutzen, um unsaubere Abrisskanten der Bons zu vermeiden.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste û.
- ☑ Der Bon wird vorgeschoben.

#### Bonkopie ausdrucken

Sie können Bons von abgeschlossenen Verkaufsvorgängen nachträglich ausdrucken. Diese Bons werden mit der Aufschrift "-- KOPIE --" gekennzeichnet.

#### **HINWEIS**

Durch Drücken der Taste = . unmittelbar nach Abschluss des Verkaufsvorganges, können Sie eine Bonkopie des getätigten Verkaufsvorganges drucken.

## Vorgehen:

- Navigieren Sie zu der gewünschten Registrierung:
  - Um die registrierten Bons durchzuschalten, drücken Sie wiederholt die Taste .
  - Um direkt zu einem bestimmten Bon zu springen, geben Sie über die Zifferntasten die Bonnummer ein und drücken Sie die Taste .
  - Die gewünschte Registrierung wird angezeigt.
- 2. Drücken Sie die Taste = .
- ☑ Die Bonkopie wird gedruckt.

#### Nachbon drucken

Ein Nachbon ist ein Bon, der zuvor noch nicht ausgedruckt wurde, weil die Bonausgabe über die Menüpunkt [Bon ein/aus] ausgeschaltet ist.

#### **HINWEIS**

Sie können einen Nachbon ausschließlich für den zuletzt durchgeführten Verkaufsvorgang drucken. Für weiter zurückliegende Verkaufsvorgänge, müssen Sie eine Bonkopie drucken.

#### Voraussetzung:

■ Bonausgabe ist ausgeschaltet (□ S. 44).

#### Vorgehen:

- Schließen Sie die Registrierung mit einer Zahlungsart ab.
- Drücken Sie die Taste = .
- Der Nachbon wird ordnungsgemäß gedruckt.

## **Berichte**

Das Kassensystem bietet Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten, um Ihre Verkaufsdaten in Berichten zusammenzufassen. Dazu sind in Ihrem Kassensystem verschiedene Berichtstypen vorkonfiguriert. Die Berichtstypen können sowohl über den Menüpunkt [X-Bericht] sowie den Menüpunkt [Z-Bericht] im Hauptmenü erzeugt werden.

Die Berichtstypen, die Sie über den Menüpunkt [X-Bericht] erstellen, sind Zwischenberichte, die Sie beliebig oft ausdrucken können.

Die Berichtstypen, die Sie über den Menüpunkt [Z-Bericht] erstellen, sind Abschlussberichte und können nur einmal ausgedruckt werden. Nach dem Ausdruck wird der Umsatzspeicher des jeweiligen Berichttyps gelöscht. Unabhängig vom gewählten Menüpunkt (X oder Z) enthält ein Berichtstyp immer die gleichen Daten.

## Übersicht Berichtstypen

Die folgenden Berichtstypen sind im Kassensystem vorprogrammiert:

Berichtstyp	Inhalt		
Tagesbericht	Alle Verkaufsvorgänge eines Tages		
Bediener- bericht	Alle Verkaufsvorgänge seit dem letzten Bericht des aktu- ell angemeldeten Bedieners		
Alle Bediener- bericht	Alle Verkaufsvorgänge seit dem letzten Bericht gruppiert nach Bedienern		
Warengruppen- bericht	Aufsummierte Warengrup- pen Umsätze geordnet nach Warengruppen		
Artikel- bericht	Alle Artikelumsätze seit dem letzten Bericht geordnet nach Artikeln		
Artikel pro Warengruppe	Alle Artikelumsätze seit dem letzten Bericht geordnet nach Warengruppen		
Umsatz pro Stunde	Gesamtumsatz seit dem letzten Bericht gruppiert nach vollen Stunden (z.B. 10:00-11:00 oder 16:00-17:00)		

Berichtstyp	Inhalt		
Umsatz pro Wochentag	Gesamtumsatz seit dem letzten Bericht gruppiert nach Wochentagen		
Umsatz pro Monatstag	Gesamtumsatz seit dem letzten Bericht gruppiert nach Monatstagen		
Monatsbericht	Gesamtumsatz seit dem letzten Bericht gruppiert nach Monaten		
Jahresbericht	Gesamtumsatz sei dem letzten Jahresbericht		
GoBD-Export	exportiert die Fiskaldaten auf einen angeschlossenen USB-Massenspeicher (nur im X-Bericht vorhanden, wenn Fiskalaufzeichnung aktiviert ist)		

## Berichte ausgeben

#### Vorgehen:

- 1. Öffnen Sie das Berichtsmenü:
  - Um einen Zwischenbericht zu erstellen, drücken Sie die Taste = und wählen Sie den Menüpunkt [X-Bericht] mit den Tasten ^/ ✓/
  - Um einen Abschlussbericht zu erstellen, drücken Sie die Taste = und wählen Sie den Menüpunkt [Z-Bericht] mit den Tasten ^/ ✓/
- **3.** Drücken Sie die Taste ✓.
- Der Bericht wird ordnungsgemäß gedruckt.

## Einstellungen

In diesem Kapitel finden Sie Informationen zu grundlegenden Einstellungen die Sie an Ihrem Kassensystem vornehmen können.

## Bonausgabe ein-/ausschalten

Um die Bonausgabe ein-/auszuschalten, gehen Sie wie folgt vor

#### Vorgehen:

- - ☑ Das Menü Einstellungen wird angezeigt.
- **3.** Um die Bonausgabe ein- bzw. auszuschalten, drücken Sie die Taste ✓.
  - ☑ Die Meldung "Bon aus" oder "Bon ein" wird angezeigt.
- Die Bonausgabe ist ordnungsgemäß ein- oder ausgeschaltet.

## Datum einstellen

Programmieren Sie das Datum Ihres Kassensystems, um Ihre Geschäftstätigkeiten detailliert nachvollziehen zu können.

## Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Einstellungen] ⊃ [Datum] mit den Tasten ∧ / ∨ / ⟨ / ⟩ / ✓ aus.
  - ☑ Die Meldung "Datum (TTMMJJ-JJ)?" wird angezeigt.
- **2.** Geben Sie über die **Zifferntasten** das Datum im Format TTMMJJJJ ein.
- 3. Drücken Sie die Taste ✓.
- Das Datum ist ordnungsgemäß eingestellt.

## **Uhrzeit einstellen**

Programmieren Sie die Uhrzeit Ihres Kassensystems, um Ihre Geschäftstätigkeiten detailliert nachvollziehen zu können.

#### Vorgehen:

- Drücken Sie die Taste≡ und wählen Sie die Menüpunkte [Einstellungen] ⊃ [Uhrzeit] mit den Tasten ∧ / ∨ / ⟨ / ⟩ / ✓ aus.
  - ☑ Die Meldung "Uhrzeit (hhmm)?" wird angezeigt.
- **2.** Geben Sie über die **Zifferntasten** Uhrzeit im Format (hhmm) ein.
- 3. Drücken Sie die Taste ✓.

#### **HINWEIS**

Der Wechsel von Sommer- auf Winterzeit und umgekehrt muss manuell durchgeführt werden.

Die Uhrzeit ist ordnungsgemäß eingestellt.

## Kontrast einstellen

Programmieren Sie den Kontrast der Bediener- und Kundenanzeige, individuell nach den Umgebungsgegebenheiten.

## Bedieneranzeige einstellen

#### Vorgehen:

- - Die Einstellungsmaske für den Kontrast der Bedieneranzeige wird angezeigt.
- 2. Wählen Sie mit den Tasten ∧ / ∨ den gewünschten Kontrast aus.
- 3. Drücken Sie die Taste ✓.
- ☑ Der Kontrast der Bedieneranzeige ist ordnungsgemäß eingestellt.

## ■ Kundenanzeige einstellen

#### Vorgehen:

- - Die Einstellungsmaske für den Kontrast der Kundenanzeige wird angezeigt.
- Wählen Sie mit den Tasten ∧ / ∨ den gewünschten Kontrast aus.
- 3. Drücken Sie die Taste ✓.
- Der Kontrast der Kundenanzeige ist ordnungsgemäß eingestellt.

## Druckintensität einstellen

Programmieren Sie die Druckintensität des internen Thermodruckers, um das Druckbild zu optimieren.

#### Vorgehen:

- - ☑ Die Einstellungsmaske für die Druckintensität wird angezeigt.
- Wählen Sie mit den Tasten ∧ / ∨ die gewünschte Druckintensität aus.
- 3. Drücken Sie die Taste ✓.
- ☑ Die Druckintensität ist ordnungsgemäß eingestellt.

## **Fiskalaktivierung**

Nach dem Sie die Fiskalaufzeichnung für Ihr Land aktiviert haben, finden Sie unter dem Menüpunkt [Fiskalaufzeichnung] weitere Optionen abhängig der Anforderungen des entsprechenden Fiskalgesetzes.

Detaillierte Informationen zu den weiteren Optionen finden Sie in der Systembeschreibung Ihres Kassensystems.

# Software-Aktivierungen vornehmen

Unter dem Menüpunkt [Aktivierungen] können Softwarelizenzen für Karten-Terminals (EFT-Terminals) sowie für die QUORION Back-Office-Software QBC (QUORION Business Control) aktiviert werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

#### **Passwörter**

Unter dem Menüpunkt [Passwörter] können Passwörter für Karten-Terminals (EFT-Terminals) sowie für die QUORION Back-Office-Software QBC (QUORION Business Control) eingestellt werden:

- Passwort 1: Kartenterminal
- Passwort 2: QBC

Für weitere Informationen kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.

## **Programmversion drucken**

Sie können sich Informationen über die installierte Programmversion ausdrucken. Diese Informationen benötigen Sie bei Fragen an den Kunden-Service.

#### Vorgehen:

- ☑ Die Programmversion wird gedruckt.

## **Technische Hinweise**

Das Kassensystem enthält keine Komponenten, die vom Benutzer selbst gewartet oder repariert werden müssen. Überlassen Sie alle Wartungsarbeiten und Reparaturen ausschließlich qualifizierten Fachhändlern. Unerlaubte Manipulationen am Gerät können einen Verlust der Garantieansprüche nach sich ziehen.

## Reinigung & Pflege

#### **ACHTUNG**

## Beschädigungsgefahr durch unsachgemäße Reinigung

Durch falsche Reinigung und Pflege kann das Kassensystem beschädigt werden.

- ► Kassensystem vor der Reinigung vom Stromnetz trennen.
- Benutzen Sie auf keinen Fall lösungsmittel- oder benzinhaltige, chemische Reinigungsmittel.

#### Vorgehen:

- Verwenden Sie zur Reinigung Ihres Kassensystems ein trockenes, fusselfreies Tuch.
- Verwenden Sie bei stärkerer Verschmutzung ein leicht angefeuchtetes Tuch. Zum Anfeuchten des Tuchs sind warmes Wasser oder ein Bildschirmreiniger geeignet. Stellen Sie sicher, dass das Tuch nur feucht ist.

## **Stromausfall**

Bei einem Stromausfall bleiben die Speicherinhalte sowie alle registrierten Umsatzdaten des Kassensystems erhalten.

## Stromausfall während der Registrierung

#### Vorgehen:

- 1. Wenn das Kassensystem wieder mit Strom versorgt wird, schalten Sie das Kassensystem ein ( S. 19).
- Drücken Sie die Taste = , um den abgebrochenen Verkaufsvorgang aufzurufen
- **3.** Registrieren Sie weitere Artikel oder schließen Sie den Verkaufsvorgang mit einer Zahlungsart ab.
- ☑ Die Registrierung ist ordnungsgemäß abgeschlossen.
- Stromausfall während des Bondruckes

### Vorgehen:

- Wenn das Kassensystem wieder mit Strom versorgt wird, schalten Sie das Kassensystem ein (☐ S. 19).
- ☑ Das Kassensystem druckt den begonnen Bon fertig.

#### **HINWEIS**

Wenn der Bon nicht ordnungsgemäß gedruckt wurde, drücken Sie die Taste = , um unmittelbar nach Abschluss des Verkaufsvorganges eine Bonkopie zu drucken.

## **Fehlerbehebung**

In diesem Abschnitt finden Sie Fehler die den einwandfreien Betrieb Ihres Kassensystems einschränken können. Bevor Sie den Kunden-Service kontaktieren, prüfen Sie bitte die nachfolgenden Fehlerursachen und setzen Sie die Maßnahmen zur Abhilfe um.

setzen Sie die Maßnahmen zur Abhilfe um.				
Fehler	Abhilfe			
Farbiger Streifen wird auf Bon sichtbar	- Bonrolle tauschen (☐ S. 49).			
Keine Bonausgabe	<ul> <li>Bonrolle korrekt einsetzen.</li> <li>Papierstau beheben.</li> <li>Bonausgabe einschalten ( S. 44).</li> </ul>			
Keine Registrie- rungen möglich	- Bediener anmelden (□ S. 33)			
Kassensystem startet nicht	<ul> <li>Korrekte Stromversorgung sicherstellen</li> <li>(□ S. 23).</li> </ul>			
Meldung "Un- gültiger Artikel" wird angezeigt	<ul> <li>Dem programmierten Artikel eine Warengrup- pe zuweisen ( S. 30)</li> </ul>			
Meldung "Bedie- ner anmelden!" wird angezeigt	- Bediener anmelden (♀ S. 33)			
Uhrzeit wird nicht korrekt angezeigt	<ul> <li>Uhrzeit korrekt einstellen</li> <li>Kunden-Service kontaktieren</li> </ul>			

( S. 3)

## **Bonrolle**

## Umgang mit Thermopapier

Das Kassensystem druckt auf wärmeempfindlichen Papier (Thermopapier).

Um eine lange Lebensdauer zu garantieren beachten Sie folgendes beim Umgang mit Thermopapier:

- Packen Sie das Thermopapier erst aus wenn Sie es in das Kassensystem installieren wollen.
- Setzten Sie das Thermopapier keiner übermäßigen Wärme aus. Das Papier verfärbt sich bei ungefähr 70°C.
- Lagern Sie das Thermopapier nicht an staubigen und feuchten Orten. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.
- Wenn Sie die Daten auf dem Thermopapier für längere Zeit aufbewahren möchten, erstellen Sie Kopien (mit Scanner/Kopierer, Fotoapparat) der Ausdrucke.

#### ■ Bonrolle tauschen

#### **ACHTUNG**

## Beschädigungsgefahr durch unsachgemäßen Tausch der Bonrolle

Wenn das Kassensystem beim Tausch der Bonrolle eingeschaltet ist, kann dies zu erhöhtem Verschleiß des Druckkopfes führen.

 Kassensystem vor Tauschen der Bonrolle ausschalten.

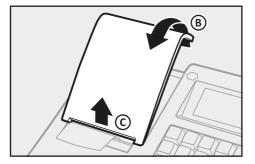
Wenn auf Ihren ausgedruckten Belegen ein roter Streifen zu sehen ist, sollten Sie die Bonrolle tauschen.

#### Spezifikationen Bonrolle:

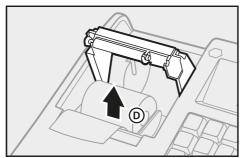
□ Papierbreite: max. 57 mm
□ Durchmesser: max. 46 mm

#### Vorgehen:

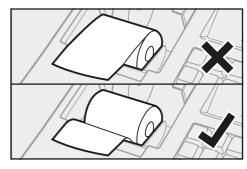
- Schalten Sie das Kassensystem aus (
   S. 19).
- 2. Öffnen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung nach vorn klappen (B) und nach oben aus den unteren Halterungen heben (C).



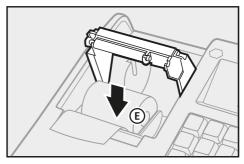
**3.** Klappen Sie die Easyload-Abdeckung nach oben (D).



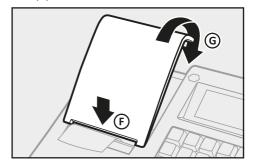
- **4.** Entnehmen Sie die verbrauchte Bonrolle aus dem Kassensystem.
- Legen Sie die Bonrolle in die Bonführung ein. Stellen Sie sicher, dass die Bonrolle gerade eingelegt ist.



- **6.** Schließen Sie die Easyload-Abdeckung vorsichtig (E).
  - ☑ Die Easyload-Abdeckung rastet hörbar ein.



 Schließen Sie die Druckerabdeckung. Dazu die Druckerabdeckung in die unteren Halterungen einführen (F) und die Druckerabdeckung nach hinten klappen (G).



Die Bonrolle ist ordnungsgemäß installiert.

## **Außerbetriebnahme**

Dieses Kapitel beschreibt die Vorgehensweise zur Außerbetriebnahme und gibt einen Überblick über die Schritte, die Sie in der vorgegebenen Reihenfolge durchführen müssen.

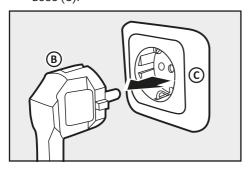
## Kassensystem von Stromversorgung trennen

#### Vorgehen:

 Schalten Sie das Kassensystem aus. Halten Sie dazu die Ein-Aus-Taste (A) für mindestens 5 Sekunden gedrückt.



Ziehen Sie den Schutzkontaktstecker
 (B) der Anschlussleitung aus der Steckdose (C).



Das Kassensystem ist ordnungsgemäß außer Betrieb genommen.

#### Entsorgung

Gemäß der EU-Richtlinie 2002/96/EG (WEEE-Richtlinie) sowie Ihrer nationalen Rechtsprechung dürfen Elektro- und Elektronikgeräte nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden. Die unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfällen kann aufgrund der potenziellen Gefahrenstoffe in elektrischen und elektronischen Geräten negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit haben.

#### Vorgehen:

 Entsorgen Sie das Produkt und seine Verpackung entsprechend der örtlichen gesetzlichen Vorgaben.

#### HINWEIS

Für weitere Einzelheiten zu den verfügbaren Sammelstellen wenden Sie sich an den Fachhändler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben



# Kassenlösungen -

so individuell wie Ihr Business